

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Rumah Sakit	9
2.1.2 Rekam Medis	10
2.1.2.1 Pengertian	10
2.1.2.2 Tujuan	10
2.1.2.3 Manfaat	11
2.1.3 Asuransi Kesehatan	12
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional	13
2.1.4.1 Prinsip – prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	14

2.1.4.2 Peserta BPJS	15
2.1.4.3 Sistem INA – CBGs	16
2.1.4.4 Sistem <i>Casemix</i>	18
2.1.5 Klaim	18
2.1.5.1 Proses Verifikasi Klaim	19
2.1.5.2 Proses Pemeriksaan Persyaratan Klaim	21
2.1.6 Resume Medis	23
2.1.7 Analisis	26
2.1.7.1 Pengertian Analisis Kuantitatif	26
2.1.7.2 Tujuan Analisis Kuantitatif	26
2.1.7.3 Komponen Analisis	27
2.1.7.4 Pengertian Analisis Kualitatif	27
2.1.7.5 Komponen Analisis Kualitatif	27
2.1.7.6 Waktu Menganalisis	28
2.1.8 Diagnosa	29
2.1.9 Penunjang Medis	30
2.1.10 Pemberian Kode	31
2.1.10.1 Ketepatan	31
2.1.10.2 Pemberian Kode	32
2.1.11 International Statistic Clasification of Disease and Reletead Health Problems Tenth Revision	33
2.1.11.1 Pedoman Pemberian Kode Kondisi Utama dan Kondisi Lain.....	34
2.1.11.2 Langkah – langkah Menentukan Kode	35
2.1.11.3 Standar dan Etika Pengkodean	36
2.1.12 Persetujuan	37
2.1.13 Verifikator	37
2.1.13.1 Pengertian	37
2.1.13.2 Tugas dan Tanggung Jawab Verifikator	37
2.1.13.3 Wewenang	38
2.2 Kerangka Berfikir	38
2.3 Kerangka Konsep	39
2.4 Hipotesis Penelitian	40

2.5 Definisi Operasional	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Analisis Data	45
3.4.1 Teknik Mendeskripsikan Data	45
3.4.2 Uji Statistik	46
3.4.2.1 Analisis Univariat	46
3.4.2.2 Analisis Bivariat	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Qadr Tangerang	48
4.1.1 Visi, Misi dan tujuan Rumah Sakit Qadr Tangerang	49
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Keterbatasan	50
4.2.2 Deskripsi Data (Univariat)	51
4.2.2.1 Ketepatan pemberian kode diagnosa dan tindakan ..	51
4.2.2.2 Kelengkapan klaim	52
4.2.2.3 Persetujuan klaim BPJS	52
4.2.3 Pengujian Hipotesa (Bivariat)	53
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Ketepatan pemberian kode diagnosa dan tindakan	56
5.2 Kelengkapan klaim	57
5.3 Persetujuan klaim BPJS	58
5.4 Hubungan ketepatan pemberian kode diagnosa dan tindakan terhadap persetujuan klaim BPJS	59
5.5 Hubungan Kelengkapan klaim terhadap persetujuan klaim BPJS	60
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64

